Guide d'installation et d'utilisation

APPLICATIONS BOUSSOLES

Fonction des applications

Les applications boussoles sont de deux ordres :

Eau & fraîcheur

La fonction de cette application est de permettre aux personnes d'identifier rapidement les lieux de fraîcheur dans la ville de Nancy, afin de supporter plus facilement les températures estivales et caniculaires.

Elle liste :

- Les fontaines publiques d'eau potable ;
- Les zones fraîches : parcs, squares, églises, brumisateurs publics...

L'application propose une boussole orientée par défaut vers le lieu le plus proche (eau ou zone fraîche, au choix de l'utilisateur), mais peut être redirigée vers le lieu suivant (dans l'ordre progressif des distances) avec l'aide du bouton dédié.

Une liste globale est présente (84 endroits au total), permettant à l'utilisateur de choisir directement le lieu de son intérêt. L'application est sensible aux horaires : si un lieu risque d'être fermé, elle en informe l'utilisateur.

Aide Nancy

La fonction de cette application est de guider les personnes vers les lieux d'aide sociale de la ville de Nancy.

Elle liste les lieux :

- D'urgence (sanitaire ou sociale) ;
- D'accueil de la grande marginalité ;
- De distribution ou de vente alimentaire ;
- De distribution ou de ventes de vêtements ;
- De santé (hors urgence) ;
- D'accompagnement dans le cadre des addictions ;
- De demande d'asile.

L'application propose également une boussole, dont l'orientation dépend à la fois de la catégorie de lieu choisie par l'utilisateur, et des horaires/saisons. Soit l'utilisateur choisit d'afficher tous les lieux, soit il choisit de n'afficher que ceux ouverts au moment de son usage.

Une liste globale est présente (23 services en tout), permettant à l'utilisateur de choisir directement.

L'application est sensible aux horaires et aux dates : si un lieu risque d'être fermé, elle en informe l'utilisateur.

A noter : les deux applications sont indépendantes mais partagent le même principe : une fois installées, elles n'ont pas besoin d'une connexion internet pour continuer à fonctionner. Les géolocalisations sont intégrées dans l'application elle-même.

Aucun échange n'a lieu avec le serveur : les localisations GPS demeurent strictement en local sur le téléphone de l'utilisateur, et ne sont jamais transmises à des tiers.

Installation

LES DEUX APPLICATIONS

L'installation est identique pour les deux applications.

◊ Utiliser le navigateur Chrome* pour se rendre sur la page internet dédiée :

- ₪ https://www.lucas-bemben.fr/eau/ pour "Eau et fraîcheur" ;
- ₪ https://www.lucas-bemben.fr/aide/ pour "Aide Nancy".

Une fois sur la page choisie, cliquer sur le menu supérieur droit :



* : L'utilisation de Chrome est indispensable. L'application n'est pas optimisée pour d'autres navigateurs.

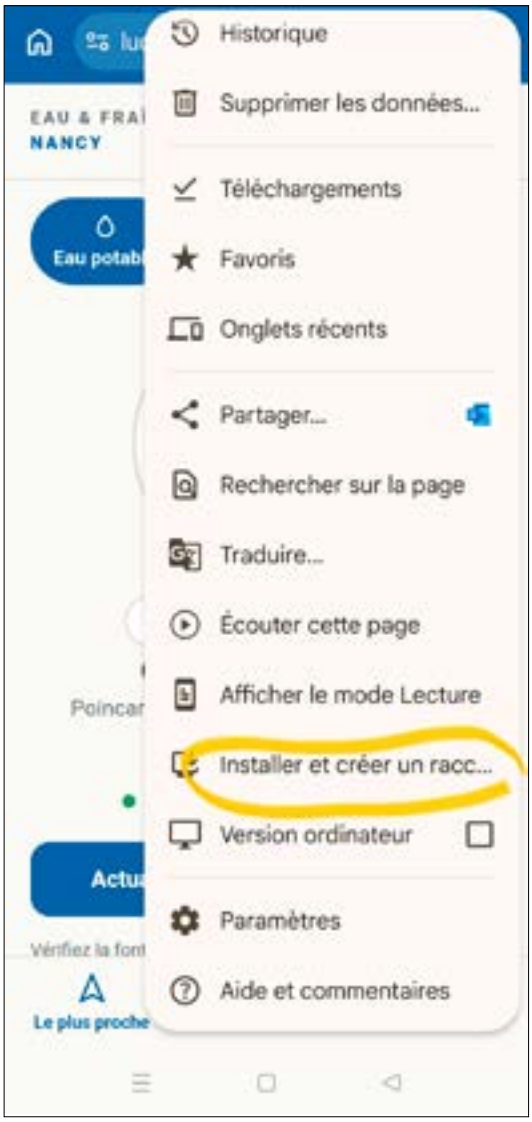
Installation

LES DEUX APPLICATIONS

Ce menu s'ouvre alors, et permet de choisir différentes options.

Il faut choisir l'option "Installer et créer un raccourci". Elle laissera le choix entre "Installer" ou "Créer un raccourci".

Nous conseillons "Installer" pour que l'application soit pleinement autonome, mais elle fonctionne également en ligne par un raccourci, bien que de manière moins optimale (risque de nécessiter une connexion internet si perte du cache du navigateur).





Installation

LES DEUX APPLICATIONS

En fonction de la configuration du téléphone et de son navigateur, il se peut que la page internet propose d'emblée d'être installée en tant qu'application sur le téléphone.

La démarche est alors plus simple, et produit le même résultat.



A noter : au démarrage, l'application va demander l'autorisation d'utiliser les données de localisation. Idéalement, il faut autoriser l'utilisation de ces données "Quand l'application est ouverte" ou "Pendant que l'application est ouverte").

Ne l'autoriser "que cette fois" risque de provoquer des problématiques de fonctionnement par la suite.

Utilisation

EAU & FRAÎCHEUR

L'application "Eau & fraîcheur" est conçue pour être très intuitive, mais certaines fonctions sont à connaître.

Elle est configurée par défaut pour orienter vers la fontaine d'eau potable la plus proche, mais l'utilisateur a le choix de sélectionner les "zones fraîches" pour être dirigé vers ce type d'espace. Il peut aussi choisir de tout afficher.





Utilisation

EAU & FRAÎCHEUR

En cliquant sur "suivant", l'application affichera alors le lieu suivant, qui sera le plus proche du premier, puis celui encore un peu plus loin, dans une logique de progression du plus facile à rejoindre au plus lointain.

Les lieux affichés dépendront de la catégorie sélectionnée (Eau potable, Zones fraîches, les deux).

"Actualiser" n'est pas utile en usage normal, mais permet de se repositionner par GPS en cas de perte de localisation.



Utilisation

EAU & FRAÎCHEUR

L'application est proposée en plusieurs langues (Français, Anglais, Russe, Ukrainien).

Elle dispose également d'un switch Jour/Nuit faisant varier l'affichage pour plus de lisibilité (selon la luminosité ou les particularités sensorielles de l'utilisateur).

A noter : l'**application est sensible aux horaires** (du téléphone). De 19h à 8h, elle indique par un système d'alerte pictographique les lieux risquant d'être inaccessibles. Pour que cela fonctionne, il faut que le téléphone utilisateur dispose d'une horloge réglée convenablement.



Utilisation

AIDE NANCY

L'application "Aide Nancy" fonctionne sur le même principe que "Eau & Fraîcheur", mais son objet différent implique des fonctions sensiblement distinctes.

La première fonction importante est **la sélection des services d'aide**. L'utilisateur peut choisir de tout afficher, mais aussi de réduire les propositions à des domaines spécifiques (Urgence, Accueil, Alimentation, Vêtements, Addictions...).

Il peut donc choisir d'afficher tous les domaines, un seul, ou une sélection multiple selon ses besoins.



Utilisation

AIDE NANCY

La seconde fonction importante est liée au fait que l'application est sensible à la fois aux horaires et aux dates.

Si l'utilisateur sélectionne "Ouvert maintenant", il ne verra que les services effectivement accessibles à l'heure et à la date auxquelles il utilise l'application. A l'inverse, s'il sélectionne "Tous les services", il aura accès à toutes les propositions, dont certaines seront à titre indicatif car les lieux listés seront peut-être fermées pour le moment.

Dans la mesure du possible, l'application indique les horaires et dates d'ouverture des services listés dans sa base de données.

Pour que cela fonctionne correctement, il est nécessaire que l'utilisateur dispose d'un téléphone correctement paramétré au niveau de son horloge et de son calendrier.



Utilisation

AIDE NANCY

L'application dispose, comme la précédente, d'une liste totale des services de sa base de données.

Elle dispose également d'un switch Jour/Nuit faisant varier l'affichage.

Elle n'est proposée qu'en français à l'heure actuelle.



Note technique

LES DEUX APPLICATIONS

Les deux applications suivent un principe technique particulier, issu d'une réflexion sur les besoins réels des personnes en grande difficulté sociale.

Une fois l'application installée, elle n'a aucunement besoin d'une connexion internet pour fonctionner.

Ainsi, une perte de réseau internet (ou une absence de crédit en données mobiles) ne compromet pas son usage. La seule obligation d'internet est celle relative à l'installation initiale sur le mobile.

Nous avons appliqué le même mécanisme lorsqu'elle n'est pas installée mais simplement consultée à la manière d'un site Web : si l'utilisateur choisit de créer un raccourci Chrome plutôt que de procéder à une installation sur son mobile, alors l'application se chargera de manière intégrale dans le cache de son navigateur, permettant par la suite une utilisation sans internet par le biais d'une page considérée "hors ligne" par Chrome.

Un autre principe est le "GPS vol d'oiseau".

Partant de l'idée que les GPS de type "Google maps" consomment énormément de données lorsqu'on souhaite en télécharger les cartes pour utilisation hors ligne, et que tout le monde ne dispose pas des forfaits adéquats, ni même des terminaux mobiles suffisamment performants pour permettre cet usage, la décision a été prise d'utiliser matériellement le GPS du téléphone comme une boussole numérique.

Ainsi, ce que l'application perd en performance de guidage (pas de carte, simplement une direction générale), elle le gagne en légéreté et en inclusivité.

Tous les téléphones dotés de GPS, quel que soit leur âge, leur RAM, les OS ou la fréquence de leur processeur, sont à même d'utiliser l'application de manière confortable et efficace pour l'utilisateur.

Enfin, nous avons porté notre attention sur la question linguistique : les utilisateurs n'ayant pas accès à une des langues proposées par l'application (du fait de leur langue d'usage ou d'une situation de handicap) peuvent néanmoins s'appuyer sur des pictogrammes évocateurs pour comprendre la nature du lieu que leur indique l'application.

A noter : les traductions en russe et en ukrainien sont de qualité "Google trad"... si des utilisateurs de ces langues rapportent que l'application leur parle de ratons-laveurs et de pommes de terre plutôt que de fontaines et de parcs, ne pas hésiter à le faire remonter pour correction (si possible avec les bonnes orthographes). Une adresse contact existe sur le site internet porteur (https://www.lucas-bemben.fr).