

Nancy accessible

Mode d'emploi

Trouver les lieux accessibles en fauteuil roulant

et connaître l'état des trottoirs à Nancy

Gratuite · Sans internet · Sans compte

Une application du site **https://www.lucas-bemben.fr**

1. À quoi sert l'application ?

L'application vous aide à préparer vos sorties en fauteuil roulant dans Nancy. Elle répond à deux questions :

- **Où puis-je aller ?** Elle montre les lieux accessibles : commerces, pharmacies, médecins, restaurants, administrations, toilettes, places de stationnement…
- **Par où passer ?** Elle montre l'état des trottoirs, des passages piétons et des bordures (quand il est connu).

> **Elle fonctionne sans internet après l'installation**
>
> Une fois installée, l'application fonctionne sans réseau et sans forfait.
>
> Elle ne demande aucun compte et n'envoie aucune information. Votre position reste uniquement dans votre téléphone.

2. Installer l'application

Sur un téléphone Android

1. Ouvrez **Chrome** et allez à https://www.lucas-bemben.fr/accessible/
2. Une bannière « **Installer l'application** » apparaît. Appuyez dessus.
3. Si la bannière n'apparaît pas : appuyez sur les **trois points** en haut à droite, puis sur « **Installer l'application** » ou « **Ajouter à l'écran d'accueil** ».
4. L'icône bleue avec un fauteuil apparaît sur votre écran d'accueil. C'est terminé.

Sur un iPhone

1. Ouvrez **Safari** (pas un autre navigateur) et allez à l'adresse donnée.
2. Appuyez sur le bouton **Partager** (le carré avec une flèche vers le haut).
3. Choisissez « **Sur l'écran d'accueil** », puis « Ajouter ».

Autres solutions : consulter en ligne ou recevoir un fichier

Il est également possible de consulter l'application en ligne si elle ne peut pas être installée, ou d'en partager les fichiers par WhatsApp, Bluetooth ou clé USB. Ouvrez-la ensuite avec votre navigateur : l'application fonctionne directement, sans installation.

3. Autoriser votre position

À la première ouverture, le téléphone demande si l'application peut connaître votre position. Elle en a besoin pour vous dire à quelle distance sont les lieux.

> **Le bon choix**
>
> Choisissez « **Pendant l'utilisation de l'application** ».
>
> Évitez « Uniquement cette fois » : la question reviendrait à chaque ouverture.

Vous vous êtes trompé ? Appuyez longuement sur l'icône de l'application, puis : Infos sur l'application → Autorisations → Position → « Autoriser uniquement si l'application est en cours d'utilisation ».

4. Découvrir la carte



La carte à l'ouverture

À l'ouverture, la carte montre seulement les rues et les trottoirs. Elle est volontairement simple : c'est vous qui choisissez ce que vous voulez voir.

En haut : le champ de recherche, puis une rangée de boutons. Faites glisser cette rangée avec le doigt pour voir tous les boutons.

En bas à droite : zoomer (+), dézoomer (−) et le bouton cible pour vous localiser.

En bas à gauche : la légende, qui rappelle le sens des couleurs.

Tout en haut : la liste des lieux (intégrale, ou limitée à votre sélection), et « Aa » pour agrandir le texte en cas de besoin.

Les gestes :

- **Déplacer la carte :** faites glisser un doigt.
- **Zoomer :** écartez deux doigts, ou touchez deux fois la carte, ou utilisez le bouton +.
- **Voir le détail :** touchez un trottoir, un passage piéton ou un lieu. Une fiche s'ouvre en bas de l'écran. La croix la referme.
- **Vous situer :** touchez le bouton cible. Un point bleu montre où vous êtes.

Les trottoirs et les bordures n'apparaissent que si vous zoomez assez.

5. Lire les couleurs

Les couleurs sont les mêmes partout dans l'application :

➔ Vert = c'est bon ; orange = attention ; rouge = difficile.

Les trottoirs et les passages piétons

—	**Vert : praticable** : revêtement lisse et en bon état
—	**Orange : difficile** : pavés, état moyen, pente marquée
—	**Rouge : déconseillé** : mauvais état, forte pente ou escalier
—	**Gris : on ne sait pas** : personne n'a encore décrit ce trottoir

→ **Les passages piétons** sont tracés en pointillés, avec les mêmes couleurs. Ils sont verts si la bordure est abaissée, rouges si une bordure est trop haute. Si des informations se contredisent, ils sont orange, et quand il n'y a aucune donnée disponible, ils sont gris.

Les escaliers sont dessinés en rouge, barrés de petits traits comme des marches.

> **Important : gris ne veut pas dire praticable ou impraticable**
>
> Un trottoir gris n'est pas forcément mauvais : c'est seulement qu'il n'a pas encore été décrit. Beaucoup de trottoirs de Nancy sont dans ce cas.

Les bordures des passages piétons

En zoomant, de petits ronds apparaissent au bout des passages piétons. Ils indiquent la bordure du trottoir :

●	**Bordure abaissée ou à niveau** : on passe sans franchir de marche
●	**Bordure arrondie** : petite marche en pente douce
●	**Bordure haute** : vraie marche, à éviter

Les lieux

Chaque lieu est représenté par une pastille ronde avec un petit dessin (fourchette pour un restaurant, croix pour la santé, WC, P pour le stationnement…). La couleur indique si l'entrée est accessible :

●	**Accessible en fauteuil** : entrée de plain-pied, ou rampe fixe
●	**Accès limité ou « À vérifier »** : rampe à demander, porte étroite, informations contradictoires
●	**Non accessible** : marches sans rampe
●	**Accès inconnu** : l'entrée n'a pas été décrite

→ Certains lieux font l’objet d’informations contradictoires car les bases de données disponibles ne parlent pas toutes de la même chose : certaines parlent de l’entrée (la porte pour pénétrer dans le lieu), tandis que d’autres parlent de l’accueil (le chemin entre l’entrée et le lieu lui-même). Dans ces cas de figure, l’application le précise et vous invite à vous renseigner avant de vous déplacer.

6. Afficher les lieux qui vous intéressent



Bouton « Restaurant » activé

Touchez un bouton de la rangée du haut pour afficher une sorte de lieux. Le bouton devient bleu.

Touchez-le une seconde fois pour l'éteindre : la carte redevient simple.

Un seul type de lieux s'affiche à la fois, pour que la carte reste lisible, **à l'exception des trottoirs et des points de vigilance, qui peuvent se superposer aux autres lieux afin que vous puissiez construire votre itinéraire plus efficacement.**

Les boutons disponibles

- **Trottoirs :** affiche ou masque les trottoirs (allumé au départ).
- **Vigilance :** les passages délicats du centre-ville (voir chapitre 9).
- **Toilettes (publiques et adaptées) :** les toilettes publiques et les établissements qui ont des toilettes adaptées.
- **Stationnement PMR :** les places réservées aux porteurs de la CMI.
- **Restaurant, Commerce, Santé, Culture, Service public, Arrêt de bus, Hébergement, Lieu de culte, Enseignement, Entrée de bâtiment**
- **Tous les lieux accessibles en fauteuil :** ce bouton affiche seulement les lieux accessibles, toutes catégories confondues.
- **Autre lieu**

Pour les toilettes : la couleur de la pastille indique l'entrée du lieu. **Un lieu orange peut avoir des toilettes adaptées mais une entrée plus difficile. Lisez sa fiche.**

7. Lire la fiche d'un lieu



La fiche d'un lieu

Touchez un lieu pour ouvrir sa fiche, elle indique

- Son nom et son type ;
- Une étiquette de couleur (accessible, accès limité…) ;
- Quand c'est connu, le **détail de l'accès** : entrée de plain-pied ou nombre de marches, rampe, largeur de porte, toilettes adaptées, stationnement…
- L'adresse et parfois les horaires ;
- La distance et la direction depuis votre position.

Dans le détail, chaque ligne a un petit rond : vert avec une coche quand c'est favorable, orange avec un point d'exclamation pour être prudent, rouge avec une croix pour un obstacle.

> **Le cas « À vérifier »**
>
> Les informations de l'application viennent de deux bases publiques différentes. Parfois, elles ne sont pas d'accord : l'une dit « accessible », l'autre « non accessible ». L'application ne choisit pas à votre place : elle affiche la mention « À vérifier » et vous explique pourquoi.
>
> Souvent, cela veut dire qu'il existe une **autre entrée** accessible. Le mieux est de **téléphoner avant de vous déplacer**.

Le bouton « Itinéraire »

Il ouvre l'application GPS habituelle de votre téléphone (Google Maps, Plans…) pour vous guider jusqu'au lieu. Attention :

- Une application GPS a souvent besoin d'internet ;
- **Elle ne fait pas partie de l'application et ne connaît pas l'accessibilité** : elle peut vous proposer des marches ou des trottoirs étroits. Gardez un œil sur les couleurs de Nancy accessible.

8. Voir le détail d'un trottoir



Fiche d'un trottoir

Zoomez sur une rue, puis touchez un trottoir ou un passage piéton. La fiche indique, quand c'est connu :

- Le revêtement (enrobé, pavés, dalles…) ;
- Son état ;
- La pente ;
- S'il est éclairé.

Si rien n'est indiqué, c'est que l'information manque : le trottoir est gris.

9. Les points de vigilance



Bouton « Vigilance » activé

Le bouton **Vigilance** affiche des conseils pour le centre historique, tirés du guide de l'Office de tourisme de Nancy pour les personnes à mobilité réduite.

Triangle orange ou rouge : passage délicat (pavés, dévers, forte pente).

Rond bleu « i » : conseil utile, comme la salle Handi'Change du parking Stanislas (toilettes, douche, lève-personne, ouverte jour et nuit) ou le prêt de fauteuils à l'Office de tourisme.

10. La liste des lieux proches



La vue Liste

Touchez **Liste** en haut de l'écran. Les lieux s'affichent du plus proche au plus loin, avec la distance et la direction (nord, sud-est…).

Les boutons fonctionnent comme sur la carte. Sans bouton choisi, tous les lieux sont listés.

Touchez un lieu pour le voir sur la carte. Touchez **Actualiser** si vous vous êtes déplacé.

11. Chercher, favoris et réglages

Chercher un lieu ou une rue

Touchez le champ « Chercher un lieu, une rue… » en haut de la carte et tapez quelques lettres : par exemple « pharma » ou « rue Saint-Jean ». Les résultats s'affichent au fur et à mesure, les plus proches en premier. Touchez un résultat : la carte s'y rend et ouvre sa fiche.

La croix à droite du champ efface la recherche.

Les arrêts de bus

Le bouton **« Arrêt de bus, gare »** montre les arrêts du réseau Stan, en pastilles **bleues**. Leur fiche indique les lignes qui s'y arrêtent. Tous les bus Stan ont une rampe qui se déploie pour les fauteuils.

Vous pouvez chercher une ligne : tapez « T4 » ou « Corol » dans la recherche, et les arrêts de cette ligne s'affichent.

➔ Attention, les arrêts peuvent être déplacés, soit de manière permanente, soit de manière temporaire (travaux, accident, manifestation…). L’application Stan, disponible gratuitement, indique ces situations en temps réel.

Mes lieux favoris

Sur la fiche d'un lieu, touchez **« Ajouter aux favoris »**. Le lieu reste alors toujours visible sur la carte, avec une petite étoile dorée, même quand aucun bouton n'est choisi.

Le bouton **« Mes favoris »**, en haut, rassemble tous vos favoris, sur la carte comme dans la liste. Pratique pour retrouver en un geste votre pharmacie, votre médecin ou votre supermarché.

Pour retirer un lieu de la liste, ouvrez sa fiche et touchez « Retirer des favoris ».

Vos favoris restent dans votre téléphone : personne d'autre ne les voit.

Agrandir le texte

Le bouton **« Aa »** en haut de l'écran agrandit le texte.

Un appui = grand. Deux appuis = très grand.

Un troisième appui revient à la taille normale.

Le réglage est conservé en mémoire d’une consultation à l’autre de l’application.

Le mode nuit

Le bouton en forme de lune, en haut à droite, passe l'écran en sombre. C'est plus confortable le soir et cela économise la batterie. C’est aussi une manière d’aider les personnes vivant avec un daltonisme, qui peuvent avoir des difficultés avec certains contrastes.

Touchez-le à nouveau pour revenir en clair.

12. En cas de problème

Je ne vois pas les trottoirs.

Zoomez davantage. Vérifiez aussi que le bouton « Trottoirs » est bien bleu.

Je ne vois aucun lieu.

C'est normal à l'ouverture. Touchez un bouton en haut (Toilettes, Santé…) pour afficher des lieux.

Le bouton cible ne me trouve pas.

Vérifiez que la localisation du téléphone est activée et que l'application a le droit de l'utiliser (chapitre 3). Dans un bâtiment, le GPS peut mettre du temps : approchez-vous d'une fenêtre ou sortez.

Ma position est imprécise.

Le cercle bleu clair autour du point montre la marge d'erreur. Elle diminue après quelques secondes à l'extérieur.

La question de la position revient à chaque fois.

Vous avez sûrement choisi « Uniquement cette fois ». Corrigez-le comme indiqué au chapitre 3.

Le bouton « Itinéraire » ne marche pas.

Il a besoin d'internet et d'une application GPS installée sur le téléphone.

Une information est fausse.

Signalez-le à la base de donnée pour qu’elle soit corrigée (chapitre 13).

13. Ce qu'il faut savoir

- **Les informations sont déclarées** par des habitants, des commerçants ou des agents publics. Elles peuvent être anciennes ou incomplètes. En cas de doute, téléphonez.
- **Beaucoup de trottoirs sont encore gris faute d’information,** et les travaux, les voitures garées ou les terrasses ne sont pas indiqués.
- **L'application ne calcule pas d'itinéraire en fauteuil.** Elle vous aide à choisir votre chemin ; c'est vous qui décidez.
- **Elle couvre la commune de Nancy** seulement, pas encore Vandœuvre, Laxou ou Villers.

Vous pouvez améliorer la carte

Les données viennent de deux sites ouverts à tous. Chaque information ajoutée aide toutes les personnes qui utilisent l'application.

- **Acceslibre** (acceslibre.beta.gouv.fr) : pour décrire l'accessibilité d'un commerce, d'un cabinet médical, d'une administration. Un formulaire guidé, qui ne prend que quelques minutes à remplir.
- **StreetComplete** (application Android gratuite) ou **Every Door** (iPhone) : l'application vous pose des questions simples près de chez vous, comme « La bordure est-elle abaissée ici ? ». Vos réponses rendent les trottoirs gris verts ou rouges.

Les nouvelles informations arriveront dans l’application à la prochaine mise à jour. Pour le moment, elles sont actualisées à la date du 01/11/2026.

D'où viennent les informations

- Acceslibre (Licence Ouverte, data.gouv.fr),
- OpenStreetMap (licence ODbL, contributeurs OpenStreetMap)
- Le guide « Découvrir Nancy - personnes à mobilité réduite » de l'Office de tourisme de Nancy. Données d'octobre 2026.

D’autres applications sont disponibles sur le site **https://www.lucas-bemben.fr** :

- **L’application « Nancy - Eau »** : elle liste les lieux de rafraîchissement et les fontaines gratuites dans la ville de Nancy (utile en cas de canicule) : **https://www.lucas-bemben.fr/eau/**

- **L’application « Nancy - Aide »** : elle liste les services d’aide aux personnes sans-abris ou en situation de précarité (aide alimentaire, aide vestimentaire, CCAS, Etc.) : **https://www.lucas-bemben.fr/aide/**